X-PHASE S.R.L. - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

APPLICAZIONE

le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti i rapporti tra X-Phase s.r.l. (di seguito "X-Phase"), nella sua qualità di fornitore, e il Cliente, se non espressamente derogate da condizioni particolari accettate per iscritto da X-Phase.
La fornitura del prodotto/servizio è subordinata all'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita da parte del Cliente, che dovrà restituirle a X-Phase controfirmate per accettazione.
In caso di mancata restituzione delle Condizioni regolarmente firmate, X-Phase avrà la facoltà di considerare annullato l'ordine.
Eventuali contestazioni in merito al contenuto delle presenti condizioni dovranno essere effettuate per iscritto, preventivamente all'esecuzione del contratto; diversamente le presenti condizioni si intenderanno tacitamente accettate.
L'accettazione, espressa o tacita, costituisce rinuncia da parte del Cliente all'applicazione delle proprie Condizioni di Acquisto, generali e particolari.
X-Phase si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualsiasi momento le condizioni, dandone espressa comunicazione ai Clienti.

OFFERTE

L'offerta emessa da X-Phase, a seguito della richiesta del Cliente, non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 c.c. e non è quindi in alcun caso impegnativa per X-Phase, avendo un puro carattere orientativo sulla disponibilità a fornire i prodotti e sui relativi prezzi.
Essa, pertanto, è soggetta a possibili cambiamenti.
Le offerte del Venditore, salvo diversa indicazione scritta contenuta nell'offerta stessa, hanno una validità massima di 30 giorni dall'emissione dell'offerta. Decorso il termine, l'offerta decadrà automaticamente.

ORDINI

Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei Prodotti e Servizi richiesti. X-Phase si riserva la facoltà di non accettare richieste telefoniche e/o verbali.

L'ordine è inteso come proposta irrevocabile di acquisto, mentre deve ritenersi accettato da X-Phase unicamente a seguito della conferma d'ordine o dell'evasione dell'ordine stesso.

X-Phase ha la facoltà di non accettare modifiche o annullamenti d'ordine in relazione allo stato di avanzamento della commessa. Le modifiche e l'annullamento, per avere effetto, dovranno essere espressamente accettate da X-Phase.
Ogni clausola o condizione particolare di acquisto contenuta nella richiesta di fornitura emessa dal Cliente, che sia in contrasto con le presenti Condizioni Generali di Vendita, non avrà efficacia se non accettata per iscritto da X-Phase.

PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi di vendita si intendono al netto dell'IVA e non comprendono tasse, imposte, spese di trasporto né altre spese e commissioni.

I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini stabiliti anche in caso di ritardo nella consegna oppure di perdita totale/parziale della merce non imputabile a X-Phase. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento di una sola scadenza comporta l'esigibilità del saldo delle altre scadenze ai sensi dell'art. 1186 c.c.
Assegni, cambiali, tratte e ricevute bancarie si considerano pagamenti effettuati unicamente al relativo buon fine degli stessi.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a X-Phase entro 8 giorni dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva.
I ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso di cui al D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche e integrazioni.

Non potranno essere applicati sconti se non espressamente autorizzati dal X-Phase.
Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione del valore stabilito (ad es. pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con X-Phase.

Il Venditore, in caso di ritardo nell'adempimento da parte dell'Acquirente, di elevata esposizione o di diminuzione nell'affidamento (rischio di insolvenza) avrà la facoltà di:
- esigere il pagamento anticipato o in contrassegno o la prestazione di idonee garanzie;

- sospendere del tutto o in parte l'esecuzione degli ordini in corso alla data dell'inadempimento;
- revocare le dilazioni di pagamento convenute, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti dell'Acquirente.

CONSEGNA E SPEDIZIONE

Salvo patto contrario, X-Phase consegnerà i prodotti venduti rimettendoli a vettori convenzionati; i prodotti vengono venduti con resa franco magazzino di X-Phase.
Il rischio del trasporto è a totale carico del Cliente e i prodotti risulteranno a tutti gli effetti consegnati al Cliente nel momento in cui essi vengono da X-Phase consegnati al vettore o ritirati dal Cliente presso il magazzino di X-Phase.
Le spese di consegna e spedizione sono a carico del Cliente.

L'Acquirente deve prendere in consegna le merci anche in caso di consegne parziali o successive alla data convenuta. Saranno a carico dello stesso tutte le spese generate dal mancato ritiro della merce.
Qualora X-Phase consegni un quantitativo di prodotti inferiore rispetto a quello ordinato, il Cliente non è liberato dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.
Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della vendita, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

GARANZIA

Il Venditore garantisce che la fornitura è conforme alle specifiche dell'ordine, rispetta norme e regolamenti vigenti, è priva di difetti tali da renderla inidonea all'uso.
Nel caso in cui X-Phase abbia fornito dei campioni e il Cliente li abbia approvati, allora, in luogo di ogni altra garanzia, X-Phase garantisce che i prodotti consegnati saranno conformi, entro ragionevoli tolleranze, a tali campioni.
Salvo diversa pattuizione contenuta in apposito Contratto di Fornitura firmato da entrambe le parti, la garanzia sul prodotto fornito ha la durata di un (1) anno e decorre dalla data di ricevimento della merce.

La garanzia non opera in caso di manomissione della merce, deterioramento per causa non imputabile al Venditore, utilizzo della merce al di fuori dei limiti di utilizzo consueti o stabiliti da apposite norme o indicati nella documentazione tecnica consegnata dal Venditore.
Il non funzionamento del sistema complessivo in cui la merce verrà inserita, non comporterà responsabilità del Venditore.
Per interventi diretti presso l'Acquirente, anche durante il periodo di garanzia, dovranno essere rimborsate le spese di viaggio del personale.
Tutte le prestazioni in garanzia verranno sospese, senza alcun preavviso, in caso di insolvenza o ritardati pagamenti da parte del Cliente.
Venditore e Acquirente riconoscono esplicitamente il valore totale della fornitura come limite massimo della responsabilità economica del Venditore.

RESPONSABILITA' E DENUNCIA DEI VIZI

Il Cliente, al momento della ricezione delle merci, è tenuto alla verifica della qualità/quantità rispetto a quanto indicato nell'ordine. In caso di anomalie/vizi riscontrati immediatamente, potrà non accettare la consegna comunicando immediatamente al Venditore i motivi del rifiuto.
Il Cliente deve in ogni caso comunicare per iscritto entro 8 (otto) giorni le non conformità rilevate ed i vizi delle merci. In caso di vizi occulti, il termine di cui sopra decorrerà dalla scoperta del vizio, purché la denuncia avvenga, a pena di decadenza, entro un massimo di 1 (un) anno dalla consegna. Il reclamo dovrà essere formulato per iscritto ed indirizzato al Venditore a mezzo raccomandata. Nel reclamo dovranno essere indicati tutti i dati necessari per rintracciare la spedizione: numero di ordine, ddt, fattura ecc.

X-Phase sarà tenuta unicamente ed esclusivamente alla sostituzione, riparazione o riaccredito, a sua scelta, dei prodotti difettosi, con esclusione, nella più ampia estensione consentita dalla legge, di qualsiasi diversa ed ulteriore responsabilità per danni, sia diretti che indiretti, che possano verificarsi, al Cliente o a terzi
I campioni, i prototipi ed i prodotti in sviluppo sono consegnati da X-Phase, ed accettati dal Cliente, come sono e senza garanzia.

RESTITUZIONE

Qualsiasi restituzione di prodotti dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da X-Phase.
I resi saranno accettati solo se accompagnati dal numero R.M.A. (Autorizzazione Reso Materiale). Tutti i prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati adeguatamente. Tutti i prodotti resi dovranno essere riconsegnati

secondo le modalità descritte nel R.M.A
I prodotti trovati non conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni di cui al punto precedente saranno restituiti al Cliente a sue spese.

MODIFICHE D'ORDINE
Il Cliente può, occasionalmente, richiedere modifiche all'ordine, incluso, ma non limitato a, cambio di specifiche, disegno, progetto, metodi di ispezione, imballaggio, date di consegna. Tale richiesta deve essere effettuata in forma scritta da parte del Reparto Acquisti del Cliente. X-Phase determinerà se tali modifiche comportino una variazione di tempi o costi e ne darà comunicazione scritta entro 30 giorni al Reparto Acquisti del Cliente. Nel caso vi sia accordo sulle nuove condizioni il Reparto Acquisti dovrà inviare in forma scritta a X-Phase la richiesta di modifica d'ordine così approvata che diventerà parte integrante dell'ordine di acquisto.
Nel caso non sia possibile trovare accordo sulle modifiche all'ordine, sia X-Phase che il Cliente hanno titolo all'annullamento dell'ordine; in tal caso l'annullamento sarà regolato dalle norme previste in caso di annullamento da parte del Cliente.

ANNULLAMENTO
In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, X-Phase avrà la facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie, nonché di risolvere immediatamente il rapporto in corso.
Il Cliente ha la facoltà di annullare un ordine, interamente o parzialmente, tramite richiesta in forma scritta a X-Phase con preavviso di 30 giorni. A seguito del ricevimento di tale richiesta X-Phase sospenderà immediatamente ogni attività e eviterà di sostenere ulteriori spese relative all'ordine da annullare. In caso di annullamento il Cliente dovrà pagare (i) il prezzo concordato per i prodotti completati e consegnati (ii) le spese e i costi già sostenuti da X-Phase, incluso un ragionevole margine di profitto, per il lavoro e le materie prime già impiegati o acquistati per i prodotti non ancora consegnati.
X-Phase ha la facoltà di annullare in tutto o in parte l'ordine fornendone comunicazione scritta al cliente con preavviso di 5 giorni. A seguito dell'esecuzione di tale annullamento X-Phase sospenderà immediatamente ogni attività e eviterà di sostenere ulteriori spese relative all'ordine da annullare; X-Phase rifonderà al Cliente ogni pagamento eseguito per le parti di ordine non portate a termine a causa dell'annullamento.

FORZA MAGGIORE
X-Phase non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione dei singoli contratti e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi:
a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla X-Phase stessa,
b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste di autorità governativa, amministrativa, civile o militare, o da organi che da esse dipendano;
c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere la consegna dei prodotti da parte dei fornitori internazionali, nei tempi in precedenza concordati o per altre cause similari.

DIRITTO DI RITENZIONE/COMPENSAZIONE
Il Cliente non ha il diritto di ritenzione sui prodotti fornitigli da X-Phase né potrà effettuare alcuna compensazione con eventuali controcrediti vantati nei confronti di X-Phase.

RISERVATEZZA
Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere a terzi, né direttamente né indirettamente, per interposta persona, ente o società, con qualsiasi mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuto a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente con X-Phase.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY D. LGS. 30/6/2003 N. 196
Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/03 X-Phase garantisce che i dati personali di titolarità del Cliente oggetto di trattamento, saranno custoditi e controllati, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo di ridurre al minimo, anche in relazione alla natura dei dati ed alle specifiche caratteristiche del trattamento, i rischi di distruzione, perdita o divulgazione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. X-Phase garantisce, inoltre, di aver adottato le misure minime di sicurezza richieste dalla Legge.

Il Cliente dichiara inoltre di aver verbalmente ricevuto, compreso ed accettato l'informativa ai sensi dell'art 13 del D. Lgs. n. 196/03.

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE
Le presenti Condizioni Generali di vendita, così come i singoli contratti di vendita tra il Cliente ed X-Phase sono soggetti alla legge italiana; per qualsiasi eventuale controversia, sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

MODIFICHE
Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da X-Phase.
L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso, che rimarranno, pertanto, valide ed efficaci.

Luogo e data: _____

Il Cliente (timbro e firma): _____